

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 619
Калининского района Санкт-Петербурга**

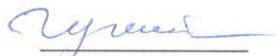
Принято
Педагогическим советом
Школы № 619
Протокол № 1(134) от 30.08. 2016 года



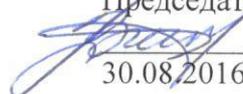
«Утверждено»
Директор Школы № 619

 Байкова И.Г.
приказ № 232а-о от 30.08.2016

«Учтено мотивированное мнение совета
обучающихся» Председатель совета


30.08.2016

«Учтено мотивированное мнение
родительской общественности»
Председатель совета родителей


А.В. Войцеховская
30.08.2016

ПОЛОЖЕНИЕ

**о мониторинге степени удовлетворенности участников образовательного процесса
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 619 Калининского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург

2016

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 619 Калининского района Санкт-Петербурга.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регулирует процедуру мониторинга (анкетирования) удовлетворенности участников образовательного процесса (учащихся и их родителей (законных представителей, учителей).

1.3. Анкетирование участников образовательного процесса в рамках мониторинга удовлетворенности проводится один раз в течение учебного года.

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. *Целью* организации мониторинга является изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования.

2.2. *Задачи мониторинга:*

- изучение степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования на основе банка открытых социологических методик;
- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на образовательный процесс;

3. Организация мониторинга

3.1. Мониторинг осуществляется на основе образовательной программы и годового плана работы ОУ.

3.2. Администрация ОУ издает приказ о проведении анкетирования соответствующих категорий респондентов, в котором отражаются:

- цели мониторинга;
- объекты мониторинга;
- сроки проведения мониторинга;
- инструментарий для проведения мониторинга;
- ответственные за сбор и обработку информации;
- формы ознакомления соответствующих категорий с результатами мониторинга.

3.3. В работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие *методы*:

- наблюдение;
- беседа;
- опрос;
- анкетирование (приложения №1-2)
- тестирование;
- анализ продуктов деятельности;
- сравнительный анализ.

3.4. Формой отчета является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 10 дней с момента завершения мониторинга.

3.5. По итогам мониторинга проводятся заседания Педагогического Совета ОУ, производственные собрания, административные и педагогические совещания.

3.6. По результатам мониторинга издает приказ, в котором указываются:

- результаты мониторинга;
- управленческое решение по его результатам;
- назначаются ответственные лица по исполнению решения;

- сроки устранения недостатков;
- поощрение работников по результатам мониторинга.

3.7. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, сопоставление с нормативными показателями, выработываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи ОУ для реализации в новом учебном году.

3.8. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и использовании принимает руководитель ОУ.

4. Внесение изменений, дополнений в Положение

4.1. Срок данного Положения не ограничен.

4.2. Изменения, дополнения в настоящее Положение вносятся руководителем школы и утверждаются Педагогическим Советом.

МЕТОДИКА

**изучения эмоционального отношения учащихся к урокам в школе (разработка
психологической службы школы 619)**

Цель: определить эмоциональное отношение учащихся к урокам в школе.

1. Анкетирование

Учащимся предлагается

1) в первых классах – закрасить указанными в анкете цветами свое обычное настроение на уроке, желание заниматься этим предметом. Сначала они заполняют таблицу – образец, затем оценивают настроение на каждом из предметов

2) в классах с 2 по 11 – дается инструкция

Подумай, насколько тебе нравятся или не нравятся уроки первой и второй половины дня. Обведи 5 – если тебе очень нравится, 4 – нравится, 3 – так себе, 2 – не нравится, 1 – очень не нравится. Отметь только те занятия по второй половине дня, на которые ходил в этом учебном году. Если не ходил – ничего не обводи. На обратной стороне листа можешь написать, почему тебе нравится или не нравится тот или иной урок. Там, где написано «Учитель ? _____», впиши фамилию и инициалы своего учителя по этому предмету. Каждому учащемуся выдается отдельный бланк. Подписывать анкету для классов 2-11 не обязательно.

По решению администрации школы к опросу может быть приложен второй бланк, для оценки эмоционального отношения учащихся к занятиям дополнительного образования, оценивание и обработка происходят аналогично оценке отношения к основным предметам. Бланк составляется в зависимости от выбранных для оценки предметов дополнительного образования в данной учебном году.

2. Обработка данных.

Психолог рассчитывает средние оценки для каждого предмета и преподавателя, а также для класса в целом по всем предметам. Из шкалы «от 1 до 2» психолог при расчете делает переход к шкале «от -2 до + 2». Рассчитывается также средний балл для школы в целом. Ниже приведены образцы бланков анкет для каждого класса.

Начальная школа

Анкета №1 первые классы

_____ класс Фамилия, имя _____

| | | | | |
|-------------------|-------------|-----------|----------|----------------|
| Очень не нравится | Не нравится | Все равно | Нравится | Очень нравится |
| Черный | Синий | Зеленый | Желтый | Красный |

| Предмет | Настроение |
|------------------------|------------|
| 1. Математика | |
| 2. Русский язык | |
| 3. Литературное чтение | |
| 4. Окружающий мир | |
| 5. ИЗО | |
| 6. Физкультура | |
| 7. Технология | |
| 8. Музыка | |

Класс (для 2-4 класса)

| Предмет | Мое настроение | | | | |
|----------------------------|----------------|-----|----------|---|---|
| | Не нравится | ... | Нравится | | |
| Математика | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Русский язык | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Литературное чтение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Окружающий мир | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Английский (учитель _____) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ИЗО | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физкультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Технология | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Музыка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Анкета для 5 - 7х классов

Класс _____ Подумай, насколько тебе нравятся или не нравятся уроки первой и второй половины дня. Обведи 5 – если тебе очень нравится, 4 – нравится, 3 – так себе, 2 – не нравится, 1 – очень не нравится. Отметь только те занятия по второй половине дня, на которые ходил в этом учебном году. Если не ходил – ничего не обводи. На обратной стороне листа можешь написать, почему тебе нравится или не нравится тот или иной урок.

Там, где написано «Учитель ? _____», впиши фамилию и инициалы своего учителя по этому предмету.

Первая половина дня

| Предмет | Насколько тебе нравится | | | | |
|----------------------------------|-------------------------|---|---|---|---|
| Алгебра | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Геометрия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Русский язык | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Литература | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физика | | | | | |
| История | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| История и культура СПб | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обществознание | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ОБЖ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Английский язык (Учитель? _____) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ИЗО | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Технология | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физкультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Биология | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Анкета для 8х классов

Класс _____ Подумай, насколько тебе нравятся или не нравятся уроки первой и второй половины дня. Обведи 5 – если тебе очень нравится, 4 – нравится, 3 – так себе, 2 – не нравится, 1 – очень не нравится. Отметь только те занятия по второй половине дня, на которые ходил в этом учебном году. Если не ходил – ничего не обводи. На обратной стороне листа можешь написать, почему тебе нравится или не нравится тот или иной урок.

Там, где написано «Учитель ? _____», впиши фамилию и инициалы своего учителя по этому предмету.

Первая половина дня

| Предмет | Насколько тебе нравится | | | | |
|----------------------------------|-------------------------|---|---|---|---|
| Алгебра | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Геометрия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Русский язык | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Литература | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физика | | | | | |
| История | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| География | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ОБЖ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Английский язык (Учитель? _____) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Химия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|
| Черчение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физкультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Биология | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Информатика и ИКТ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| История и культура СПб | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Искусство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Анкета для 9х классов

Класс _____ Подумай, насколько тебе нравятся или не нравятся уроки первой и второй половины дня. Обведи 5 – если тебе очень нравится, 4 – нравится, 3 – так себе, 2 – не нравится, 1 – очень не нравится. Отметь только те занятия по второй половине дня, на которые ходил в этом учебном году. Если не ходил – ничего не обводи. На обратной стороне листа можешь написать, почему тебе нравится или не нравится тот или иной урок. Там, где написано «Учитель ? _____», впиши фамилию и инициалы своего учителя по этому предмету.

Первая половина дня

| Предмет | Насколько тебе нравится | | | | |
|----------------------------------|-------------------------|---|---|---|---|
| Алгебра | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Геометрия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Русский язык | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Литература | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физика | | | | | |
| История | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| География | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обществознание | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Английский язык (Учитель? _____) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Химия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физкультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Биология | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Информатика и ИКТ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| История и культура СПб | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Искусство | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Предпрофильная подготовка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Анкета для 10х и 11х классов

Класс _____ Подумай, насколько тебе нравятся или не нравятся уроки первой и второй половины дня. Обведи 5 – если тебе очень нравится, 4 – нравится, 3 – так себе, 2 – не нравится, 1 – очень не нравится. Отметь только те занятия по второй половине дня, на которые ходил в этом учебном году. Если не ходил – ничего не обводи. На обратной стороне листа можешь написать, почему тебе нравится или не нравится тот или иной урок. Там, где написано «Учитель ? _____», впиши фамилию и инициалы своего учителя по этому предмету.

Первая половина дня

| Предмет | Насколько тебе нравится | | | | |
|----------------------------------|-------------------------|---|---|---|---|
| Алгебра и начала анализа | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Геометрия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Русский язык | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Литература | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физика | | | | | |
| История | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Экономика | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обществознание | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Английский язык (Учитель? _____) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Химия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Физкультура | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Биология | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Информатика и ИКТ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Право (для 10х классов) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

МЕТОДИКА

изучения удовлетворенности родителей различными сторонами работы школы 619 (разработка психологической службы школы 619)

Цель: определить степень удовлетворенности родителей различными сторонами работы школы.

Сотрудники психологической службы раздают анкеты классным руководителям и проводят инструктаж. Классные руководители передают анкеты родителям и собирают заполненные ответы. Анкеты анонимные. Сотрудники психологической службы обрабатывают результаты опроса, рассчитывают средние оценки по каждому из вопросов, рассчитывают динамику изменения отношения родителей, проводят качественный анализ дополнительных замечаний и ответов родителей на бланках. Бланки для ответов приведены ниже.

Анкета для родителей средней школы 1 - 4 классы

Уважаемые родители! Для улучшения работы школы мы просим вас ответить на вопросы анкеты. Обведите кружком тот ответ, который ближе всего к вашему мнению.

| № п/п | Система оценки – 2 да, это именно так, 1 – отчасти, трудно сказать, 0 – определенно нет. Сторона школьной жизни | Оценка | Ваши комментарии |
|-------|--|--------|------------------|
| 1 | Меня устраивает уровень образования моего ребенка в школе | 0 1 2 | |
| 2 | Моему ребенку нравится учиться в школе № 619 | 0 1 2 | |
| 3 | У ребенка хорошие отношения с учителем | 0 1 2 | |
| 4 | У ребенка хорошие отношения с классной дамой | 0 1 2 | |
| 5 | У ребенка хорошие отношения с другими учителями | 0 1 2 | |
| 6 | Меня устраивает обратная связь, которую я получаю от учителя | 0 1 2 | |
| 7 | Меня устраивает обратная связь, которую я получаю от классной дамы | 0 1 2 | |
| 8 | У меня нет разногласий с учителями по оценкам ребенка | 0 1 2 | |
| 9 | Меня устраивает объем домашних заданий | 0 1 2 | |
| 10 | Меня устраивает организация прогулок | 0 1 2 | |
| 11 | Меня устраивает качество и организация дополнительного образования (платные и бесплатные курсы) | 0 1 2 | |
| 12 | Мне нравятся внутришкольные помещения (классные помещения, рекреация, гардероб и другие зоны) | 0 1 2 | |
| 13 | Занятия в бассейне хорошо организованы | 0 1 2 | |
| 14 | Мой ребенок обеспечен качественным питанием | 0 1 2 | |
| 15 | Мне нравится организация оздоровительных программ (массаж, соляная пещера) | 0 1 2 | |
| 16 | Меня устраивает экскурсионная работа в классе | 0 1 2 | |
| 17 | Мне нравится организация воспитательной работы в школе (формирование ценностей, досуг, творчество, организация каникул, отслеживание достижений, занятость по интересам и т.д.). | 0 1 2 | |
| 18 | Меня устраивает организация спортивных занятий | 0 1 2 | |
| 19 | У моего ребенка есть хорошие друзья в классе. | 0 1 2 | |
| 20 | Ребенок хорошо чувствует себя в коллективе класса. | 0 1 2 | |

Какими дисциплинами Вы хотели бы дополнить перечень курсов дополнительного образования _____

Ваши комментарии и предложения (используйте обратную сторону бланка) _____

Анкета для родителей средней школы 5 - 7 классы

Уважаемые родители! Для улучшения работы школы мы просим вас ответить на вопросы анкеты. Обведите кружком тот ответ, который ближе всего к вашему мнению.

| № п/п | Система оценки – 2 да, это именно так, 1 – отчасти, трудно сказать, 0 – определенно нет. Сторона школьной жизни | Оценка | Ваши комментарии |
|-------|--|--------|------------------|
| 1 | Меня устраивает уровень образования моего ребёнка в школе | 0 1 2 | |
| 2 | Моему ребёнку нравится учиться в школе № 619 | 0 1 2 | |
| 3 | Меня устраивает качество обучения моего ребёнка учителями - предметниками | 0 1 2 | |
| 4 | Меня устраивает качество сопровождения моего ребёнка тьютором, кл. рук. | 0 1 2 | |
| 5 | Меня устраивает обратная связь, которую я получаю от учителей | 0 1 2 | |
| 6 | Меня устраивает обратная связь, которую я получаю от тьютора/классного рук. | 0 1 2 | |
| 7 | У меня нет разногласий с учителями по объективности выставления оценок | 0 1 2 | |
| 8 | Меня устраивает объем и контроль задаваемых домашних заданий | 0 1 2 | |
| 9 | Меня устраивает организация прогулок | 0 1 2 | |
| 10 | Меня устраивает качество и организация дополнительного образования (платные курсы) | 0 1 2 | |
| 11 | Меня устраивает качество и организация дополнительного образования (бесплатные курсы) | 0 1 2 | |
| 12 | Мне нравится организация воспитательной работы в школе (формирование ценностей, досуг, творчество, организация каникул, отслеживание достижений, занятость по интересам и т.д.). | 0 1 2 | |
| 13 | Мне нравятся внутришкольные помещения (классные помещения, рекреация, гардероб и другие зоны) | 0 1 2 | |
| 14 | Меня устраивает качество организации занятий в бассейне | 0 1 2 | |
| 15 | Мой ребенок обеспечен качественным питанием | 0 1 2 | |
| 16 | Мне нравится организация оздоровительных программ (массаж, соляная пещера) | 0 1 2 | |
| 17 | Меня устраивает экскурсионная работа в классе | 0 1 2 | |
| 18 | Меня устраивает организация спортивных занятий | 0 1 2 | |
| 19 | У моего ребенка есть хорошие друзья в классе | 0 1 2 | |
| 20 | Ребенок хорошо чувствует себя в коллективе класса | 0 1 2 | |

Какими дисциплинами Вы хотели бы дополнить перечень курсов дополнительного образования _____

Ваши комментарии и предложения (используйте обратную сторону бланка) _____

Анкета для родителей средней школы 8 - 11 классы

Уважаемые родители! Для улучшения работы школы мы просим вас ответить на вопросы анкеты. Обведите кружком тот ответ, который ближе всего к вашему мнению.

| № п/п | Система оценки – 2 да, это именно так, 1 – отчасти, трудно сказать, 0 – определенно нет. Сторона школьной жизни | Оценка | Ваши комментарии |
|-------|---|--------|------------------|
| 1 | Меня устраивает уровень образования моего ребенка в школе | 0 1 2 | |
| 2 | Моему ребенку нравится учиться в школе № 619 | 0 1 2 | |
| 3 | Меня устраивает качество обучения моего ребенка учителями - предметниками | 0 1 2 | |
| 4 | Меня устраивает качество сопровождения моего ребенка классным. руководителем. | 0 1 2 | |
| 5 | Меня устраивает обратная связь, которую я получаю от учителей | 0 1 2 | |
| 6 | Меня устраивает обратная связь, которую я получаю от классного руководителя. | 0 1 2 | |
| 7 | У меня нет разногласий с учителями по объективности выставления оценок | 0 1 2 | |
| 8 | Меня устраивает объем и контроль задаваемых домашних заданий | 0 1 2 | |
| 9 | Меня устраивает организация работы по профориентации в школе | 0 1 2 | |
| 10 | Меня устраивает качество и организация дополнительного образования (платные курсы) | 0 1 2 | |
| 11 | Меня устраивает качество и организация дополнительного образования (бесплатные курсы) | 0 1 2 | |
| 12 | Мне нравится организация воспитательной работы в школе (формирование ценностей, досуг, творчество, организация каникул, отслеживание достижений, занятость по интересам и т.д.) | 0 1 2 | |
| 13 | Мне нравится внутришкольные помещения (классные помещения, рекреация, гардероб и др. зоны). | 0 1 2 | |
| 14 | Меня устраивает качество организации занятий в бассейне. | 0 1 2 | |
| 15 | Мой ребенок обеспечен качественным питанием. | 0 1 2 | |
| 16 | Мне нравится организация оздоровительных программ (массаж, соляная пещера) | 0 1 2 | |
| 17 | Меня устраивает экскурсионная работа в классе | 0 1 2 | |
| 18 | Меня устраивает организация спортивных занятий | 0 1 2 | |
| 19 | У моего ребенка есть хорошие друзья в классе | 0 1 2 | |
| 20 | Ребенок хорошо чувствует себя в коллективе класса. | 0 1 2 | |

Какими дисциплинами Вы хотели бы дополнить перечень курсов дополнительного образования _____

Ваши комментарии и предложения (используйте оборотную сторону бланка) _____
